

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Finnrelax Kft. Adásvételi, Szállítási és Vállalkozási Feltételei

1.

Általános meghatározások.

A Ptk. 379. §.

Szállítási szerződés alapján a szállító köteles a szerződésben meghatározott dolgot a kikötött későbbi időpontban, vagy időszakban a megrendelőnek átadni a megrendelő pedig köteles a dolgot átvenni és az árat megfizetni.

A Ptk. 389. §.

Vállalkozási szerződés alapján a vállalkozó valamely dolog tervezésére, elkészítésére, feldolgozására, átalakítására, üzembe helyezésére, megjavítására, vagy munkával elérhető más eredmény létrehozására, a megrendelő pedig a szolgáltatás átvételére és díj fizetésére köteles.

2.

A szállítási, vállalkozási szerződés alanyai

A szállítási szerződés alanyai a szállító és a megrendelő. A szállító a dolog átruházására irányuló kötelelem kötelezettje, aki meghatározott dolog (áru, termék, stb.) átadására köteles. A megrendelő pedig a szerződés jogosultja, aki a dolog átvételére, és az ár megfizetésére köteles.

A szerződés alanyainak megnevezését, székhelyét (ill. lakcímét) a megkötött szállítási szerződés részletesen tartalmazza.

A vállalkozási szerződés alanyai a vállalkozó és a megrendelő. A vállalkozói szerződés tartalmát a felek szabadon állapítják meg a szerződésekre vonatkozó általános feltételek szerint. Vállalkozásról csak akkor lehet beszélni, ha a vállalkozó valamely eredmény létrehozását vállalja. A vállalkozó tehát valamely eredmény előállítására vállal kötelezettséget, a szerződést csak akkor teljesítette, ha az eredmény elő is áll. A megrendelő kötelezettsége a szolgáltatás átvétele és a díj megfizetése.

A szerződés alanyainak megnevezését, székhelyét (ill. lakcímét) a megkötött vállalkozási szerződés részletesen tartalmazza.

3.

A szállítási, vállalkozási szerződés tárgya

A szállítási szerződés tárgya termékkód meghatározással, megnevezés megjelöléssel, mennyiség rögzítésével, nettó listaár, engedmény, nettó egységár és nettó érték jelölésével, valamint a bruttó érték meghatározásával kerül a szerződésben feltüntetésre. A szerződés tárgya hivatkozik a bizonylatszámra és a kiállítás dátumára, valamint az átadott másolatra.

A vállalkozási szerződés tartalmazza a vállalkozás tárgyát, az építés feltételeit és az egyedi építési termékek esetén (pl: szauna, gőz, infra kabin) műszaki leírást.

4.

A szállítási, vállalkozási szerződés fogalma

A szállítási szerződés sajátos kereskedelmi vétel, amelynek funkciója a gazdálkodó szervezetek ill. magánszemélyek közötti áruforgalom bonyolítása: a szállítási szerződés alapján a szállító köteles a szerződésben meghatározott dolgot a kikötött későbbi időpontban vagy időszakban a megrendelőnek átadni, a megrendelő pedig köteles a dolgot átvenni és a vételárat megfizetni.

A vállalkozási szerződés valamely dolog tervezésére, elkészítésére, feldolgozására, átalakítására irányul. A szerződésben szolgáltatás tárgya mennyiség és minőség szerint meghatározásra kerül, rögzítésre kerül a vállalkozási díj összege és a teljesítési határidő.

5.

A szállítási szerződésben az ár, a vállalkozási szerződésben a vállalkozási díj meghatározása.

A szállítási, vállalkozási szerződésben lényeges az árban való megállapodás. Az ármeghatározás többféle módon történhet (pl. piaci árra vagy hatósági árra utalással is) valamint történhet az engedményre utalással ill. projektengedmény meghatározásával. Minden esetben követelmény, hogy az ár olyan módon kerüljön meghatározásra, hogy abból ne keletkezessen bizonytalanság.

6.

A szállító, vállalkozó jogai és kötelezettségei

A szállító fő kötelezettsége a szerződésben kikötött dolog meghatározott későbbi időpontban történő átadása, ill. a tulajdonjog átruházása.

A vállalkozó fő kötelezettsége a szerződésben megállapított dolog elkészítése, átadása, átruházása.

7.

Megrendelő kötelezettsége

Megrendelő fő kötelezettsége a termék határidőben történő átvétele és az ár megfizetése.

8.

A teljesítés időpontja

A teljesítés időpontját a felek a szállítási, vállalkozási szerződésben állapítják meg.

A teljesítés idejét a felek megállapíthatják határnapban, vagy határidőben (hét, hónap, negyedév, év, stb.) vagy egy határidőn belül (pl: 6 hét, 2 hónap, stb) egyaránt.

Amennyiben a felek a teljesítést egy konkrét határnapban állapították meg, a szállító jogszerűen csak ezen a napon teljesíthet.

Ha a teljesítésre határidőt szabtak, a teljesítésnek ezen az időszakon belül kell megtörténnie.

A szállító, vállalkozó a meghatározott időszak előtt csak a megrendelő hozzájárulásával teljesíthet.

Ha felek a teljesítés időpontjául időtartamot jelöltek meg, az időtartamon belül, egy meghatározott időszak lejártá előtt a szállító, vállalkozó,- szállításra kész állapot esetén,- a megrendelő hozzájárulása nélkül is teljesíthet.

9.

A teljesítés helye

A teljesítés helye a megrendelő lakóhelye, illetve székhelye, kivéve ha

- a jogszabály eltérően rendelkezik,
- a szolgáltatás tárgyából, vagy rendeltetéséből más következik,
- a szolgáltatás tárgya felek által ismert, más helyen van,
- felek eltérően állapodnak meg,
- a vevő, megrendelő, a szállító, vállalkozó telephelyén, üzletében veszi át az árut.

10.

Felkészülés a teljesítésre

Amennyiben a szerződésben a felek a teljesítésre nem konkrét határnapot, hanem határidőt állapítottak meg, akkor annak érdekében, hogy a megrendelő felkészülhessen a termék fogadására, a szállító köteles a tényleges teljesítési időpontról a megrendelőt legalább 3 nappal előbb értesíteni.

Az értesítés történhet telefonon, e-mail-ben, vagy faxon.

11. A termék átadása

A szállító, vállalkozó kötelezettsége a dolog megfelelő átadása, a vevő kötelezettsége pedig a dolog megfelelő átvétele. Eltérő szakmai szokás hiányában a szállító, vállalkozó a dolgot csomagolva adja át. A csomagolásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a dolog épségét a fuvarozás és tárolás időtartama alatt megóvja.

Szabályszerű átadást, átvételt az alábbi iratok igazolhatják;

- átadás/átvételi elismervény a megrendelő, vagy írásbeli meghatalmazással ellátott képviselője által aláírva, (Pl. egy fitness klubban történő átvételkor, vagy házhoz szállításkor),
- szállító levél a megrendelő, vagy meghatalmazott képviselője által aláírva, (Pl: szállításkor, vagy raktárban történő átvételkor),
- számla, átvevő megrendelő, vagy képviselő által aláírva (Pl: szállító, vállalkozó üzletében történő átadáskor),
- szokványos áru átadás-átvétele szabályszerű akkor is, ha az átadott árurol jegyzék, nyugta kerül kiállításra a szállító/vállalkozó által és az árut a megrendelő átveszi. Ez esetben a bizonylatot megrendelőnek nem kell aláírásával ellátnia.

12. Megrendelő jogai, kötelezettségei.

A megrendelő joga és egyben kötelezettsége a dolog átvétele, mennyiségi és minőségi szempontból egyaránt. Az árut a megrendelő a szállítótól, vállalkozótól átadás-átvételi jegyzőkönyv készítése, illetőleg az előző pont második bekezdésében meghatározott igazolás mellett veszi át. Köteles a megrendelő a szállító által a szállítás előtt küldött telefon, fax, vagy e-mail üzenet alapján meghatározott időpontban az árut mennyiségileg és minőségileg átvenni.

13. Minőségi mennyiségi átvétel helye

A minőségi, mennyiségi átvétel helye – általában, ha eltérő megállapodás nincs – a megrendelő lakcíme, székhelye, telephelye. Itt köteles a megrendelő mennyiségileg számlálva, minőségileg pedig minőségvizsgálatot elvégezve átvenni a megrendelt leszállított árut. A minőségvizsgálattal együtt el kell végezni a mennyiségi ellenőrzés még el nem végzett részét is. Mindezt a megrendelő köteles haladéktalanul elvégezni, és a minőségi mennyiségi átvételről készített átadás-átvételi jegyzőkönyvet, vagy egyéb bizonylatot (szállítólevél, számla.) az átadás-átvételnél aláírni.

Megrendelő a mennyiségi átvételt a szállító levél, vagy számla, illetve átadás-átvételi bizonylat szállítónál, vállalkozónál maradó példányának aláírásával (jogi személy esetén aláírásával és lebélyegzésével) igazolja, és ettől kezdve viseli a kárveszélyt. A mennyiségi átvétel ténye nem érinti a megrendelő minőségi kifogáshoz való jogát, amely - rejtett hiba esetén - az általános szabályok szerint később is megilleti. Amennyiben a megrendelő nem személyesen veszi át az árut, a magát személyigazolvánnyal igazoló családtagot magán személy megrendelő esetén, illetve a bélyegzővel rendelkező átvevő jogi személyt teljes jogkörrel eljáró megbízottnak kell tekinteni.

Ha a megrendelő az átvételkor megállapítja, hogy a termék mennyisége a bruttó súlya, darab száma, vagy minősége nem felel meg a szállítólevélben a számlán, átadás-átvételi jegyzőkönyven feltüntetett adatoknak, erről a felek haladéktalanul (az átvételkor) jegyzőkönyvet vesznek fel. **Mennyiségi kifogással az átvételt követően a megrendelő nem élhet.**

A megrendelő szavatossági igényt a szállítóval, a vállalkozóval szemben nem támaszthat abban az esetben, ha az áru hibája neki felróható okból keletkezett, illetve amennyiben a kifogást határidőben nem teszi meg. A szavatossági hibát a megrendelő észleléstől számított 24 órán belül, de legkésőbb 8 nap alatt köteles megtenni szállítónak, vállalkozónak és köteles biztosítani, hogy szállító, vállalkozó a hibás árut megvizsgálja. A szavatossági felelősségre a jogszabályban írt feltételek az irányadók.

Fogyasztói szerződés esetén a szállító, vállalkozó szavatossági felelőssége mindaddig fennáll, ameddig a fogyasztók a szállítóval, vállalkozóval szemben szavatossági igényt érvényesíthetne.

A megrendelő szavatossági igényét kizáró tényezők különösen;

- gondatlan tárolásból, anyagmozgatásból származó sérülés,
- az igazolt átvételt követő későbbi mennyiségi kifogás,

14. Ellenszolgáltatás

Felek az ellenszolgáltatás mértékét a megkötött szállítási, vállalkozási szerződésben állapították meg. Ha az ellenszolgáltatás meghatározása magyar forintban történt, az ellenszolgáltatás a megrendeléskor hatályos a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott magyar forint/EUR középárfolyamon történik.

Az ellenszolgáltatás meghatározott része, amely a szerződésben kerül konkretizálásra, a megrendeléskor kerül megfizetésre a szerződésben meghatározott mértékben. A megrendeléskor előlegként kifizetett összeg a termék vételárába beleszámít. A hátramaradó vételárrész megfizetésének készpénzben, vagy átutalással a termék kiszállítása előtt, vagy a kiszállítással, az átadás előtt készpénzben kell történnie.

A megrendelőnek igazolnia kell, hogy a szállító/vállalkozó az ellenszolgáltatást megkapta mielőtt az árut véglegesen át lehet adni a megrendelőnek.

Amennyiben a szállítási, vállalkozási szerződés aláírásának napján érvényes forint/EUR árfolyam a kiszállítás napján érvényes forint/EUR árfolyamtól több, mint öt százalékban eltér, a szállító, vállalkozó jogosult arra, hogy az árfolyam különbséget a megrendelő felé érvényesítse, szabadon tovább számlázza.

15. Tulajdonjog fenntartása

Szállító, vállalkozó az átadott árukra tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja, amennyiben a szállítási, vállalkozási szerződésben külön fizetési megállapodás történt. A dolog átadása ellenére a megrendelő nem szerzi meg az átadott áru tulajdonjogát, csak a vételár azonnali teljes kifizetésével.

Ez azt is jelenti, hogy megrendelő a leszállított termékeket nem idegenítheti el, és nem terhelheti meg. Ha a vevő a tilalom alatt dolgot elajándékozza, a megajándékozott – jóhiszeműsége ellenére – nem szerzi meg a dolog tulajdonjogát, mert azt ingyenesen és nem ellenértékért kapta.

Megrendelő már jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az átadott, leszállított árut szállító, vállalkozó azonnal visszaszállíthassa, amennyiben nem történt meg az ellenszolgáltatás teljes mértékű kiegyenlítése. Ez esetben megrendelő köteles az árut szállító, vállalkozó kérésére azonnal visszaadni.

Az áru visszaszállítása esetén a kiszállítás, visszaszállítás, raktározás költségeit megrendelő köteles viselni. A nem szerződészerű teljesítésre tekintettel a megrendelő a bruttó érték 20 százalékában meghatározott kötbért köteles fizetni, valamint viselni tartozik azon időszak minden napjára amíg az árut nem szolgáltatva vissza szállítónak, vállalkozónak a bruttó eladási ár 0,1 százalékában meghatározott használati díjat. Megrendelő részére a szállítás előtt kifizetett vételárrészlet csak abban az időpontban kerül visszafizetésre, amikor az áru más megrendelő részére eladásra és a vételár megfizetésre kerül.

16. Követelések átruházása.

Tulajdonjog fenntartással történt átadás esetén a megrendelő már most átruházza szállító/vállalkozóra harmadik személlyel szembeni követeléseit, amennyiben ezek az általa szállított áruk értékesítéséből, feldolgozásából keletkeznek mindaddig amíg a szállító/vállalkozó követelései teljes mértékben kiegyenlítésre nem kerültek. Megrendelő köteles szállító/vállalkozó igényére átvevőit megnevezni és azokat a követelések átruházásáról megfelelő időben értesíteni.

A követelések átruházását az üzleti könyvekben, szállító leveleken, számlákon stb., az átvevő felé fel kell tüntetni.

Megrendelő fizetési késedelme esetén a befolyó vételárakat el kell különíteni és ezeket megrendelő csak szállító/vállalkozó nevében birtokolja.

Tulajdonjog fenntartással történt átadás esetén a megrendelő bármilyen biztosítóval szembeni igénye, már ennek a szerződésnek az aláírásával szállító/vállalkozó javára átruházásra kerülnek.

17. Minőség

Szállító, vállalkozó szavatol azért, hogy a szerződésben meghatározott általa szállított termék megfelel a jogszabályokban és a szokványokban meghatározott szakmai és műszaki paramétereknek. Kijelenti szállító,

vállalkozó, hogy a szállított termékek minősége a szerződés szerű, rendeltetés szerű használatra alkalmasá teszi azokat.

18.

Teljesítés csekély mértékű módosítása.

A szállító/vállalkozó teljesítési és szállítási kötelezettségének csekély mértékű, vagy egyéb megrendelői számára ésszerű változtatása, előzetesen is elfogadottnak tekintendő. Ez különösen érvényes a gyártási anyagok külső eltéréseire (Pl. méretek, színek, fa és furnér megjelenése, erezet és szerkezet stb).

19.

Kárveszély

A kárveszély az átadás-átvétellel száll át a megrendelőre, vevőre.

20.

A szerződés létrejötte

A szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Felek a szerződési feltételeket is a szerződés részévé tették, annak tartalmát megrendelő megismerhette, azt aláírásával kifejezetten, vagy ráutaló magatartásával elfogadta.

A szerződési feltétel nem tér el a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől, sem lényegesen nem tér el a korábban már alkalmazott kikötéstől.

A szerződés létrejön annak együttes jelenlétben történő aláírásával, de létrejön a szerződés fax útján történő aláírásával, és ráutaló magatartással is.

21.

Elállás

Megrendelő a szerződéstől bármikor elállhat, köteles azonban a szállító kárát megtéríteni.

A kár magában foglalja a ténylegesen felmerült kárt, és az elmaradt hasznot is.

A kár alatt értendő: - beszerzési ár és nyereség összege, valamint a raktározási és egyéb költség (Pl: biztosítási költség).

Elállás esetén fizetendő kártérítés, (kártalanítás) összege pedig elérheti, sőt meg is haladhatja az át nem vett termék ellenértékét. A szállító, vállalkozó kárának megtérítési kötelezettsége, a vétlen megrendelőt is terheli.

A megrendelőnek a megrendelés aláírásától számított 5 munkanapon belül, a bruttó vételár, ellenszolgáltatás 5 százalékában meghatározott stornó illeték fejében joga van írásban bejelenteni, hogy a szerződéstől eláll.

Mindkét fél részéről történt eredményes teljesítés után elállás nem lehetséges.

Átvételi késedelem, vagy más fontos ok esetén, mint különösképpen a megrendelő csőd helyzete, vagy vagyon hiányában a csőd elutasítása, valamint a megrendelő fizetési késedelme esetén szállító, vállalkozó jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben az még nem került mindkét fél részéről teljes mértékben teljesítésre.

Elállás esetén a megrendelő eladósodása esetén szállító, vállalkozó válasza szerint a bruttó vételár 15 százalékában meghatározott átalány kártérítést, vagy a ténylegesen felmerült kár és az elmaradt haszon megtérítését követelheti. Megrendelő fizetési késedelme esetén szállító, vállalkozó mentesül minden további teljesítési, szállítási kötelezettség alól és jogosult a még hátralevő szállításokat és teljesítéseket visszatartani és előre kifizetést, illetőleg biztosítékokat követelni, vagy egy méltányos póthatáridő kitűzése és annak eredménytelen eltelte után a szerződéstől elállni.

22.

Kárfelelősség átvételi késedelem esetén.

Amikor a szállító/vállalkozó értesíti a megrendelőt, hogy meghatározott időn belül a megrendelt áru rendelkezésre áll, és vevő nem jelzi, hogy az áru átvételében akadályozott, így szállító/vállalkozó az árut megrendelő telephelyére leszállítja, de átvételre nem kerül sor, megrendelő köteles viselni a szállítással, rakodással, időkieséssel kapcsolatos költségeket, mint kárt, és köteles szállítóval új szállítási időpontot egyeztetni, amely időpontig viseli a tárolással kapcsolatos költségeket is.

Ha a megrendelő az árut nem a megállapodás szerint veszi át (átvételi késedelem) szállító/vállalkozó jogosult egy póthatáridő eredménytelen kifizetése után arra, hogy az árut újból betárolja, ami után a bruttó számla érték 0,1 százalékának megfelelő raktározási költséget jogosult elszámolni minden megkezdett naptári nap után, vagy a megrendelő költségére és kockázatára az árut erre jogosult szakembernél, cégnél betárolhatja. Szállító/vállalkozó jogosult ragaszkodni a szerződés teljesítéséhez, vagy a szállítás kezdő időpontjától számított két hetes póthatáridő kifizetésével elállni a szerződéstől és más módon értékesíteni az árut.

Abban az esetben, ha a szállítás kezdő időpontjától számított két héten belül a megrendelő nem intézkedik az áru átvétele iránt, szállító az elállás mellett a 21. pontban rögzítettek szerint kártérítési igényét érvényesíti.

23.

Jótállás

Jogszabály jótállási kötelezettséget írhat elő a szállított termékekre, és meghatározhatja annak kötelező legkisebb mértékét is. Szállító, vállalkozó a szerződésben külön jótállási kötelezettséget nem vállal.

Aki szerződés alapján hibátlan teljesítésért jótállásra köteles, annak időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Kötelező jótállás esetén a jótállási idő alatt felmerülő szavatossági jogokat a jótállásra vonatkozó jogszabály szerint kell elbírálni.

A tartós használhatóság nem jelent önmagában jótállást, ez a szavatosság körébe tartozik.

Nem fogyasztói szerződés esetén a termék jótállására vonatkozó törvény alapján kártalanítási követelések kizártak akkor, ha a kártalanítás jogosultja nem bizonyítja, hogy a hiba a szállító, vállalkozó érdekkörében keletkezett és a szállító, vállalkozó, legalábbis súlyosan gondatlanul járt el.

24.

Fizetési késedelem

Fizetési késedelem esetén megrendelő a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot tartozik fizetni szállító, vállalkozó részére

Megrendelő kötelezi magát, hogy késedelem esetén szállítónál, vállalkozónál felmerült inkassó költségeket megtéríti, amennyiben ezek a célnak megfelelő jogérvényesítéshez szükségesek. Amennyiben a szállító maga intézi a felszólításokat megrendelő kötelezi magát, hogy minden megtörtént felszólítás után 2.000 Ft, valamint az adósi viszony nyilvántartásáért félévente 5.000 Ft összeget fizet.

25.

Szállítási késedelem

A teljesítésre szállító/vállalkozó csak akkor köteles, ha megrendelő minden olyan kötelezettségének, amely a teljesítéshez szükséges, eleget tett, különös tekintettel a technikai feltételekre előzetes munkálatokra és előzetes intézkedésekre.

Szállító jogosult arra, hogy a megállapodott időpontokat és szállítási határidőket maximum egy héttel túllépje.

Ha szállító/vállalkozó a határidőben való teljesítésben bármilyen okból akadályoztatva van, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni, az ok megjelölésével.

A teljesítési határidő eredménytelen eltelte után megrendelő levélben figyelmezteti szállítót teljesítési kötelezettségére. Ha a szállító/vállalkozó a levél kézhezvételét követő 2 héten belül nem teljesít, - és nem is mentette ki vétlenségét bizonyító okkal késedelmét – a késedelem időtartamára a megrendelőnek a szállítás értéke után a napi a bruttó számla összeg 0,1 százalékának megfelelő kötbért köteles fizetni.

A késedelem kezdő időpontja a megrendelő által küldött figyelmeztető levél kézhezvételét követő második hét utolsó napját követő nap.

45 napot meghaladó szállítási késedelem esetén a megrendelőnek jogában áll az áru szerződés szerint még le nem szállított részére vonatkozóan a megrendeléstől elállni. A megfelelő előleget ez esetben vissza kell fizetni.

26. Hibás teljesítés

A szállító/vállalkozó hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

Hibás teljesítésnek minősül, a szolgáltatott dolog szakszerűtlen összeszerelése is, ha a szerelés szerződéses kötelezettség, és azt a szállító/vállalkozó vagy olyan személy végezte el, akinek a magatartásáért a szállító/vállalkozó felelős. Szállító/vállalkozó felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a megrendelő végezte el és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. Ha a megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a szállító/vállalkozó mentesül a szavatossági felelősség alól.

Hibás teljesítés esetén a megrendelő jogosult

- elsősorban – választása szerint – kijavítást, vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a szavatossági jog teljesítésével a megrendelőnek okozott kényelmetlenséget;
- ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a szállító a kijavítást ill. kicserélést nem vállalata, vagy e kötelezettségének az alábbi bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.
- Ha a szállító/vállalkozó a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja.

Szavatossági jogainak érvényesítésén kívül megrendelő a hibás teljesítésből eredő kárának megtérítését is követelheti a kártérítés szabályai szerint.

27. Ellenérték visszatartási jog.

Amennyiben nem fogyasztói ügyletről van szó, jogos reklamáció esetén – kivéve a viszont eladás eseteit – a megrendelő nem jogosult a bruttó számla összeg teljes, hanem annak csupán méltányos része visszatartására.

28. Garancia, megvizsgálási és kifogásolási kötelezettség.

Fogyasztói ügylet esetén, amennyiben fajlagos kötelemről van szó, a megrendelő elállásra vonatkozó igényétől, vagy egy méltányos árengedménytől mentesül szállító/vállalkozó ha egy méltányos határidőn belül a hibás dolgot egy hibátlanra cseréli; - nem fajlagos kötelelem esetén ezen felül a szállító/vállalkozó akkor is mentesül a méltányos árengedmény adásától, ha méltányos időn belül a megrendelő számára ésszerű módon javítást végez a hibás terméket pótolja.

Amennyiben nem fogyasztói ügyletről van szó egy megszüntethető hiányosság esetén a megrendelő igényét választás szerint, cserével, vagy egy méltányos időn belüli javítással, vagy árengedménnyel elégíti ki szállító/vállalkozó.

Megrendelő kártérítési igényeit a hiányosság megszüntetésére vonatkozóan csak akkor lehet érvényesíteni, ha a garancia igény teljesítésével szállító/vállalkozó késedelembe esik.

29.
Szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik, ha az teljesítésre kerül.

A felek a szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik, vagy felbonthatják.

30.
Vis maior

A szállító/vállalkozó a szállítási késedelem hátrányos jogkövetkezményei alól vis maior esetén mentesül., Felek vis maiornak tekintenek minden olyan rendkívüli eseményt, amely a szállítóra/vállalkozóra nézve előre nem látható, és el nem hárítható módon lép fel, mint pl. természeti katasztrófák, háborúk. Szállítónak/vállalkozónak a megrendelőt haladéktalanul értesítenie kell a vis maiorról, és annak várható időtartamáról.

Ha a szállító/vállalkozó ezt elmulasztja úgy a vis maior eseményre, mint kimentő okra nem hivatkozhat. A vis maior megszűnte után a szállítónak/vállalkozónak igazolnia kell a vis maior tényét és időtartamát.

31.
A szerződés hatálya

Jelen Szerződési Feltételek a tárgyban megkötött adásvételi, szállítási, vállalkozási szerződésre vonatkoznak, és azzal együtt hatályosak

32.
Vegyes rendelkezések

Jelen szerződésben részletesen nem szabályozott kérdéseknél szerződő felek az 1959. évi IV. tv. – a polgári törvénykönyv – rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Szerződő felek jogviták esetére értékhatártól függően a Monori Városi Bíróság ill. a Pest megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezik a megkötött adásvételi, szállítási, vállalkozási szerződésnek.

Vecsés, 2008.10.07.

.....
Finnrelax Szauna és Szabadidő Kft.

Készítette és ellenjegyezte:
Vecsés, 2008.10.07.

Dr. Tordai Terézia
ügyvéd